

# Laadwijzer

Volkswagen Pon Financial Services helpt u graag zorgeloos op weg. In deze laadwijzer vindt u de belangrijkste zaken over elektrisch rijden op een rij:

▶ Wat moet ik altijd bij me hebben?

▶ Hoe kan ik laden?

▶ Waar kan ik laden?

▶ Hoelang duurt laden?

▶ Wat kost het laden?

▶ Hoe ver kan ik met mijn elektrische auto rijden?

▶ Tips voor het buitenland

Aan de inhoud van de Volkswagen Pon Financial Services Laadwijzer kunnen geen rechten worden ontleend.

# WAT MOET IK ALTIJD BIJ MIJ HEBBEN?

Zorgeloos op weg met uw elektrische auto? Zorg ervoor dat u de volgende zaken altijd in uw auto heeft liggen.

## Laadkabel

De bij uw auto geleverde laadkabel heeft u nodig om uw auto aan te sluiten op een laadpaal.



## Laadpas / laaddruppel

Om de laadsessie te starten heeft u een laadpas / laaddruppel nodig. Hiermee betaalt u voor het laden.



Met uw werkgever is afgestemd welk type laadpas en/of laaddruppel u ontvangt. In sommige gevallen ontvangt u een combi pas waarmee u zowel kunt laden als brandstof kan tanken. Zo kunt u uw pas altijd gebruiken. Ook als uw auto bijvoorbeeld voor onderhoud bij de garage staat en u tijdelijk een brandstof auto meekrijgt. Heeft u hier vragen over? Raadpleeg dan eerst de leaseregeling van uw organisatie.

# HOE KAN IK LADEN?

Iedere openbare laadpaal werkt op dezelfde manier:

➤ Koppel de laadkabel aan de laadpaal en daarna aan de elektrische auto.

➤ Houd daarna de laadpas tegen de laadpaal om de laadsessie te starten.

➤ Kijk tijdens het laden welke kleur oplicht op de laadpaal. Bij vrijwel alle laadpalen geldt:

## **Groen**

De laadpaal is beschikbaar of de auto is volledig geladen.

## **Geel**

Er wordt verbinding gemaakt tussen de laadpaal en de elektrische auto.

## **Blauw**

De laadsessie is gestart.

## **Rood**

Er is een storing bij laadpaal.

## **Problemen bij het laden?**

Is er een storing of heeft u andere problemen bij het laden? Bel dan de laadpaalleverancier via het telefoonnummer op de laadpaal.

## WAAR KAN IK LADEN?

In principe kunt u gebruikmaken van iedere laadpaal in openbare ruimtes en parkeerplaatsen. Ook bij semipublieke laadpalen kunt u een laadsessie starten, zoals bijvoorbeeld bij restaurants en supermarkten. Het starten van een laadsessie op privéterrein moet u altijd in overleg doen met de eigenaar, bijvoorbeeld bij particulieren of bij een bedrijventerrein.

Aan de snelweg bevinden zich snellaadstations. Hier kunt u extra snel laden. Deze snellaadstations zijn voorzien van een vaste kabel. Om hier te laden heeft u dus geen losse kabel nodig.

### **Staat er een logo van een brandstofleverancier op uw pas?**

In datgeval kunt u met uw pas alleen afrekenen bij de tankstations van deze brandstofleverancier.

# SNEL EEN LAADPAAL ZOEKEN BIJ U IN DE BUURT?

Hieronder vindt u een aantal handige apps.

## Shell Recharge

De app van Shell Recharge geeft duidelijk aan welke laadpaal beschikbaar is in de buurt.

Shell Recharge is een van de grootste partijen in Europa voor slimme laadoplossingen.

(<https://shellrecharge.com/nl-nl>)



## Chargemap

Dit is een kaart met beschikbare laadpunten. Het verschil met de app van Shell Recharge is dat dit een platform is waarbij leden elkaar helpen. Er staan foto's van de omgeving op waardoor het vinden van een laadpaal makkelijk is. Ook kunnen leden zelf laadpalen toevoegen.

(<https://nl.chargemap.com/map>)



## Smoov

Dit is een app die u niet alleen snel naar een laadpaal wijst, maar ook inzicht geeft in de laadsessie en de historie van het laden. Het is zelfs mogelijk om laadsessies te starten en te beëindigen via uw mobiele telefoon.

(<https://smoovapp.eu/>)



Liever geen app? Op [oplaadpalen.nl](https://oplaadpalen.nl) vindt u ook eenvoudig beschikbare laadpalen.

## Goed om te weten

In bovengenoemde apps worden ook defecte palen getoond.

# HOELANG DUURT LADEN?

Het is belangrijk om te weten wat uw auto aankan: 1-fase laden of 3-fase laden. Dit is van invloed op uw laadsnelheid. Op basis daarvan ziet u hieronder met hoeveel kW per uur uw auto wordt geladen.

## 1-fase laden

Rekening houdend met energieverlies door de omvormer in uw auto ziet u met hoeveel kW uw auto per uur wordt geladen in verschillende situaties:

Thuisladen via een stopcontact	1,99 kW
Thuisladen via een laadpaal	3,12 kW
Thuisladen via een laadpaal op krachtstroom	6.24 per kW
Openbaar laden	3,12 per kW tot 6,24 kW
Snelladen	25 kW tot 350 kW

De snelheid van het laden kan worden beperkt door uw elektrische auto. Bijvoorbeeld als u een auto rijdt die 1-fase laden aankan en u laadt bij een 3-fase laadpaal. In dat geval wordt de batterij van uw auto minder snel geladen dan zou kunnen op de 3-fase laadpaal.

# HOELANG DUURT LADEN?

## 3-fase laden

Rekening houdend met energieverlies door de omvormer in uw auto ziet u met hoeveel kW uw auto per uur wordt geladen in verschillende situaties:

Thuisladen via een stopcontact	1,99 kW
Thuisladen via een laadpaal	9,36 kW
Thuisladen via een laadpaal op krachtstroom	18,72 per kW
Openbaar laden	9,36 per kW tot 18,72 kW
Snelladen	25 kW tot 350 kW

De snelheid van het laden kan worden beperkt door uw elektrische auto. Bijvoorbeeld als u een auto rijdt die 1-fase laden aankan en u laadt bij een 3-fase laadpaal. In dat geval wordt de batterij van uw auto minder snel geladen dan zou kunnen op de 3-fase laadpaal.

# WAT KOST HET LADEN?

De kosten voor het laden variëren per aanbieder en per wijze van laden.

Een indicatie van de kosten:

## **Zakelijk laden** (bij een bedrijf):

De prijs wordt bepaald door het bedrijf. U kunt bij het bedrijf navragen welke kosten per kWh in rekening worden gebracht.

## **Thuis**

U betaalt de prijs conform de afspraken met uw energieleverancier.

## **Openbare laadpaal**

Prijzen variëren tussen de € 0,25 en € 0,50 per kWh.

De prijzen staan vaak vermeld in de mobiele apps van laadpaal-leveranciers. Soms worden de prijzen op de laadpaal vermeld.

## **Snellaadstations**

Prijzen variëren tussen de € 0,50 en € 0,79 per kWh.

Op <https://laadpas.com> vindt u tarieven en overige informatie per laadpaalleverancier.



# HOE VER KAN IK MET MIJN ELEKTRISCHE AUTO RIJDEN?

Hoe ver u met uw elektrische auto kunt rijden, oftewel, wat de actieradius van uw elektrische auto is, ziet u op het informatiesysteem in uw auto. Hierop wordt de beschikbare accucapaciteit weergegeven met daarbij het aantal resterende kilometers dat u daarmee nog kunt rijden.

Dit is altijd indicatief en kan afwijken door verschillende zaken:

▶ Rijstijl.

▶ Weersomstandigheden. De actieradius neemt bijvoorbeeld af bij koud weer.

▶ Gebruik van verwarming en andere energie vragende diensten in de auto.

## TIPS VOOR HET BUITENLAND

Graag geven we u een aantal tips om te zorgen dat u niet voor onaangename verrassingen komt te staan wanneer u met uw elektrische auto naar het buitenland gaat.

Neem naast uw laadkabel ook altijd een 230 volt lader mee. Is er geen laadpaal beschikbaar, dan kunt u altijd laden bij een stopcontact.



Controleer de Europese dekking van de leverancier van de laadpas of laaddruppel. We adviseren u om te laden met een laadpas of laaddruppel van een laadpasaanbieder die een goede Europese dekking heeft. Kijk voordat u vertrekt naar het buitenland of uw laadpas of laaddruppel ook wordt geaccepteerd in de regio waar u bent. Via de volgende apps kunt u dit controleren:



**Plugsurfin app**

<https://www.plugsurfing.com>



**Shell Recharge app**

[https://shellrecharge.com/nl\\_NL/](https://shellrecharge.com/nl_NL/)

Soms wordt er alleen met regionale aanbieders gewerkt en is het raadzaam een extra pas aan te schaffen waarmee u ter plaatse kunt laden. Andere betaalmiddelen zoals bijvoorbeeld een creditcard worden nog niet altijd geaccepteerd.

Plan uw reis goed van te voren. Via de volgende website kunt u het laden tijdens uw reis heel gemakkelijk plannen:

<https://abetterroutepanner.com/>

**Vragen over uw elektrische leaseauto?**

Neem contact op met Volkswagen Pon Financial Services:

**T** (033) 454 95 55

**E** [berijdersdesk@vwpfs.nl](mailto:berijdersdesk@vwpfs.nl)

**W** [www.vwpfs.nl](http://www.vwpfs.nl)